



Términos y condiciones

Términos y Condiciones

Datos personales.

No compartiremos tu información personal con otros. Todos los datos que recolectemos serán completamente anónimos y solamente con fines estadísticos o de análisis de negocio, tu información personal nunca será compartida a terceros.

Bepos, LizardSC, proveedores y terceros (ejemplo: Google) podrán utilizar, guardar y distribuir la información de uso de la aplicación, datos geográficos, estadísticos o cualquier dato generado por la misma sin incluir datos personales que puedan ubicarte a ti o a tus clientes

La licencia te pertenece solo a ti y a tu dispositivo.

La presente licencia es tuya y de tu dispositivo, dicha licencia queda ligada al correo electrónico y al ID device desde el que fue solicitada, no se autoriza su distribución, traspaso, copias o movimiento a otro dispositivo. No debes decompilar, hacer ingeniería inversa o modificaciones al software para cualquier propósito sea este comercial o no. Se prohíbe la renta, reventa, sub-licenciamiento, asignación o movimiento comercial de la licencia del presente Software.

Revocación de licencia

La licencia de un dispositivo puede ser revocada por robo, extravío o daño en el hardware única y exclusivamente por el dueño de la aplicación, la revocación deberá solicitarse desde el correo donde fue solicitada, las licencias revocadas quedarán canceladas e inutilizables, liberando el periodo de licenciamiento restante para una nueva licencia.

Nunca guardaremos datos de pago sin tu consentimiento

Todos los pagos serán realizados con tu consentimiento y bajo las condiciones presentes al momento de la transacción. Nunca guardaremos datos de pago o traspasaremos dichos datos a terceros.

Ausencia de responsabilidad por daños emergentes

El presente software se provee con la condición actual, sin ningún soporte técnico o garantía de ningún tipo. Hasta el punto máximo permitido por la ley aplicable, ni BePOS, Lizard SC o sus proveedores serán bajo ningún concepto, responsables de ningún tipo de daño especial, accidental, indirecto o emergente derivado del uso o de la imposibilidad de usar el software, incluso a pesar de que hubiera sido informado de la posibilidad de dichos daños.



Términos y condiciones

Soporte técnico nivel 1

BePOS PRO, cuenta con soporte técnico nivel 1 durante el tiempo de la suscripción, con un tiempo respuesta de 48hr por correo electrónico en horario hábil, mediante una mesa de ayuda para dar soluciones de dudas concretas sobre el uso de una función en particular de la aplicación, emisión de algún reporte, explicación de algún mensaje del mismo o algún otro evento que impida la operación.

El soporte técnico no podrá ser utilizado para capacitación de la app, la utilización de aplicaciones o sistemas ajenos a BEPOS como sistemas operativos, google drive, suites de oficina, Compucaja.net, sistemas administrativos (ERP, SQL, Hamachi, VPN, FTP), dispositivos y comunicaciones o cualquier aplicación o sistema informático de terceros.

La capacitación de la aplicación y apoyo con configuración, revisión, respaldos o servicios requeridos por el usuario pueden solicitarse mediante un servicio con cargo.

Solicitud de soporte técnico

La solicitud de soporte técnico debe ser realizada por medio de la aplicación y serán atendidas por correo electrónico en horario hábil. Puede ver el progreso de su solicitud desde el sistema de soporte.

Horario hábil de 9:00 a 5:00 pm, de lunes a viernes (no incluye días feriados).

Correo electrónico: sopORTE@bePOS.com.mx

Sistema de soporte: <http://lizardsc.com.mx/sopORTE/>

Base de conocimiento y manuales: <http://lizardsc.com.mx/sopORTE/kb/faq.php?cid=6>

Reciba un cordial saludo.

Lizard Software Consulting

www.bePOS.com.mx

